

2 x 10 BODŮ PRO GEMBA WALKS

Stručný návod jak zvýšit efektivitu pochůzky po
procesu od zlepsito.eu



ZÁKLADNÍ PRAVIDLA GEMBA WALKS



1. PŘIPRAVTE SI TUŽKU A PAPÍR
2. POKUD SI OTÁZKY NEPAMATUJETE VYTISKNĚTE SI JE A VEZMĚTE SEBOU
3. JDĚTE NA PRACOVIŠTĚ/PROCES (TÝKÁ SE JAK VÝROBY, TAK ADMINISTRATIVY)
4. PŘI PŘÍCHODU POZDRAVTE A INFORMUJTE LIDI, ŽE SE BUDETE NEJDŘÍVE JEN DÍVAT
5. VYBERTE SI IDEÁLNÍ MÍSTO, ODKUD UVIDÍTE CELÝ PROCES TAK ABY JSTE NEPŘEKÁŽELI ZÁSOBOVÁNÍ A MANIPULACI
6. STOUPNĚTE SI A POZORUJTE
7. VYDRŽTE TAKTO ALESPOŇ 15 MINUT (TACHINBO)
8. DĚLEJTE SI POZNÁMKY
9. POTOM PŘISTUPTĚ K LIDEM A POLOŽTE JIM 10 ZÁKLADNÍCH OTÁZEK
10. PO NÁVRATU Z GEMBA ZPRACUJTE CO JSTE ZJISTILI

10 ZÁKLADNÍCH OTÁZEK ABY VAŠE POCHŮZKA PROCESEM BYLA UŽITEČNÁ





Skvělá práce :-)

Důvod k zamyšlení :-)

Pozorování

Pozorování

otázka

odpověď

Jak to dnes jde?

Existuje a je zdokumentován standard pro tuto aktivitu/proces?

Jaký je váš dnešní cíl?

Jak a případně kde najdete dnešní cíl?

Jak vy sami můžete ovlivnit dosažení cíle?

Co vám brání v dosažení cíle?

S kým řešíte případný problém na vašem pracovišti/procesu?

Používáte vizualizaci výsledků na vašem pracovišti?

Je pro Vás užitečná?

Pokud ne, tak proč?

Zde přelož